

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Metronic Oy
Osoite: Kiilatie 2 B 5, 40320 Jyväskylä
Puhelin: +358 40 630 8223
Sähköposti: myynti@metronic.fi

Yhteyshenkilö: Satu Mäkeläinen, sähköposti satu@metronic.fi

2. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Metronic Oy:n asiakasrekisteri. Rekisterissä käsitellään yritysten ja yksityishenkilöiden asiakastietoja.

3. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on asiakastietojen ajantasainen hallinta ja ylläpito.

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamisessa, tavarantoimituksessa, laskutuksessa, markkinoinnissa, asiakkuuden kannalta tärkeässä viestinnässä, sekä kirjanpidossa ja muissa lakisääteisissä velvoitteissa.

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ellei se ole välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi (esim.logistiikkakumppani).

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään yrityksen asiakkaiden yhteystietoja sekä muita asiakassuhteen kannalta tarpeellisia tietoja.

Näitä tietoja ovat:

Yritysten ja yksityishenkilöiden

- Nimi- ja osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Y-tunnus
- Ostohistoria ja asiointitiedot
- Viestintähistoriaa

Ei sisällä henkilötunnuksia

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään ja julkisista tietolähteistä.

6. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Miten säilytetään ja pääsy:

Asiakasrekisteriä säilytetään yrityksen suojatussa verkossa. Asiakasrekisteriin on pääsy vain niillä työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Verkko sekä fyysiset laitteet on suojattu asianmukaisesti.

Joiltain osin asiakastietoja säilytetään myös manuaalisissa aineistoissa lukituissa tiloissa. Näihin tietoihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle (esim. tilitoimisto, IT-tukihenkilö, logistiikkakumppani), jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Yrityksen kotisivuilla olevien yhteydenottolomakkeiden kautta lähetetyt tiedot välittyvät yrityksen sähköpostiin https-suojatulla yhteydellä. Sähköpostien palvelimen tietoturvasta huolehtii luotettava palveluntarjoaja.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja ei luovuteta tai siirretä muille toimijoille.

8. Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Asiakastiedot ovat rekisterissämme niin kauan kuin se on asiakassuhteen kannalta tarpeellista. Voimme poistaa asiakastiedot koska tahansa asianosaisen pyynnöstä lukuunottamatta lakisääteistä kirjanpitoaineistoa.

Kirjanpitoaineisto säilytetään lakisääteisen ajan.

11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- tarkastaa itseään koskevat yrityksen käsittelemät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- saada henkilötietonsa sähköisessä muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot yritykselle. Yritys käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella.
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö-kohdan yksi (1) mukaisesti. Yritys voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Yritys voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

12. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä rekisterin ylläpitäjän sähköpostiin (kohta 1.)

14. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarvittaessa.
Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 7.10.2025.